

Sehr geehrter Herr Landrat Rüter,
bitte nehmen Sie die folgenden Fragen auf die Tagesordnung der Sitzung des Kreis- und Finanzausschusses am 4.09.2023 und der Kreistagssitzung am 11.09.2023

Anfrage der FDP-Kreistagsfraktion zur Digitalisierungsstrategie der Kreisverwaltung Paderborn, insbesondere den Jahreszielen 2023 (Drucksache 17.0800)

Generelle Fragen der FDP-Kreistagsfraktion

- *Gibt es Kriterien, nach denen bestimmte Punkte aus den vier Handlungsfeldern abgearbeitet werden sollen, zum Beispiel Dringlichkeit mit Blick auf den demografischen Wandel und die Arbeitskräfteverknappung, Bürokratieabbau, Finanzierbarkeit bzw. erhältliche Zuschüsse?*
- *Warum werden im August 2023 Ziele für das Jahr 2023 aufgerufen, wobei aus den Unterlagen nicht hervorgeht, was davon schon erreicht worden ist oder noch in den letzten Jahresmonaten umzusetzen ist?*

Fragen der FDP-Kreistagsfraktion zu den Jahresziel 2023 (aus der Anlage zitiert):

I.2 Internet-Verfügbarkeit ausbauen

Im Kreisgebiet Paderborn ist der Ausbau der Internetverfügbarkeit so weit fortgeschritten, dass die digitale Kommunikation von Bürgerinnen und Bürgern u.a. mit der Kreisverwaltung Paderborn sowie die digitale Kommunikation unter den Mitarbeitenden im Sinne des ortsunabhängigen Arbeitens möglich ist.

Jahresziel:

Im Rahmen des geförderten Glasfaserausbaus in sog. weißen Flecken werden mind. 80 Prozent der verfahrensgegenständlichen Adressen bis zum Ende des Jahres 2023 mit Glasfaser erschlossen.

Frage der FDP-Kreistagsfraktion:

- *Wie will die Kreisverwaltung bei den Vertragsunternehmen auf den Lückenschluss hinwirken?*

I.3 Digitale Kommunikation bereitstellen

Die Mitarbeitenden der Kreisverwaltung verfügen über die digitalen Kommunikationswege, die zur internen Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen und zur externen Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, mit Unternehmen und mit anderen Behörden notwendig sind.

Jahresziele u. a.

- Es wurden mindestens drei digitale Bürgerbeteiligungen durchgeführt.

Frage der FDP-Kreistagsfraktion:

Zu welchem Anlass bzw. Zweck werden / wurden diese Bürgerbeteiligungen durchgeführt?

I.5 IT-Support verbessern

Der IT-Service, insbesondere der Helpdesk ist auf Basis von Good-Practice-Standards nach ITILv4 organisiert. Dazu gehört insbesondere, dass Standard-Changes definiert und im Alltag implementiert sind.

Fragen der FDP-Kreistagsfraktion:

- *Wie viel Mitarbeiter/innen hat der IT-Support (FTE)?*
- *Wie viel Service -Tickets fallen monatlich an?*

III.1 Prozesse erheben und beschreiben

Alle Prozesse der Kreisverwaltung Paderborn sind im Rahmen eines Prozessregisters erhoben und die wichtigsten 200 Prozesse dokumentiert. Das Prozessregister dient als Grundlage zur strategischen Digitalisierung.

Jahresziele:

- Das Prozessregister für die Kreisverwaltung Paderborn wurde vollständig erhoben.
- Aus dem Prozessregister wurde eine Prioritätenliste abgeleitet, welche 200 Prozesse hinsichtlich ihres Digitalisierungspotentials überprüft werden sollen.
- Insgesamt 50 Prozesse sind detailliert erhoben und in einem IST- oder SOLL-Zustand dokumentiert.

Fragen der FDP-Kreistagsfraktion:

- *Wer strukturiert die Erhebung der rund 200 Prozesse, wer erfasst sie und wer wertet sie - bis Ende 2023 – aus?*
- *Wann wird dem Digitalisierungs- und Personalausschuss hierüber berichtet?*

III.4 Verwaltungsleistungen digitalisieren

Es sind 40 priorisierte Verwaltungsleistungen medienbruchfrei digitalisiert.

Zudem werden den Bürgerinnen und Bürgern 120 Verwaltungsleistungen mit dem OZG-Reifegrad 2 oder höher zur Verfügung gestellt.

Jahresziele:

- Das neue Kita-Anmeldesystem findet in insgesamt 3 Kommunen Anwendung.
Für das Sozialamt existiert ein umfassendes Digitalisierungskonzept sowie ein Zeitplan zur Umsetzung.
- Es werden 70 Verwaltungsleistungen mit dem OZG-Reifegrad 2 oder höher den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung gestellt.
- 10 Verwaltungsleistungen sind ohne Medienbrüche implementiert.
- 15 Prozesse der Zulassungsstelle des Straßenverkehrsamtes sind digitalisiert.
- 10 Bauanträge wurden digital bearbeitet.

Fragen der FDP-Kreistagsfraktion:

- *Nach welchen Kriterien erfolgt die beispielhafte Auswahl der Verwaltungsvorgänge?*
- *Welcher Anteil der jeweiligen Arbeitsprozesse wird durch die Jahresziele 2023 abgedeckt?*
- *Bei welchen Verwaltungsvorgängen bzw. Arbeitsprozessen will die Verwaltung den Reifegrad 3 (Online-Anträge und Nachweise gemäß Onlinezugangsgesetz mit 0-4 Stufen) erreichen?*
- *Welchem Anteil der Gesamtverwaltung entspricht dann die Abdeckung mit Reifegrad 3?*

IV.2 Fachorientiertes Controlling automatisieren

Daten, die im Rahmen von Prozessen entstehen, werden in Entscheidungsprozesse eingebunden. Neben einer automatisierten Verarbeitung der Daten steht auch die gezielte Analyse von Daten für einen Kenntnissgewinn im Mittelpunkt.

Jahresziele:

- Eine Software zur Auswertung von Daten sowie zur Bereitstellung von Dashboards wird in mindestens drei Organisationseinheiten erprobt.
- Die Daten aus mindestens drei Fachverfahren werden automatisiert in eine Auswertungsumgebung überführt und können dort ausgewertet werden.
- In einem Pilotprojekt wird in mind. zwei Jobbereichen mithilfe von Datenanalyse eine Aussage über die strategische Personalplanung getroffen.

Fragen der FDP-Kreistagsfraktion:

- *Ein fachorientiertes Controlling bedeutet Soll- und Ist-Werte gegenüberzustellen. Gibt es für die genannten Beispiele bereits Sollwerte?*
- *Welche Daten sollen fach- und schwerpunktbezogen analysiert werden und welche bzw. wie viele Daten sollen im Dashboard angezeigt werden?*
- *Wie erfolgen die Ermittlung und Erfassung der Ist-Werte?*
- *Bis wann sollen die genannten Arbeiten abgeschlossen sein?*

IV.3 Daten zusammenführen und zur Verfügung stellen

Daten aus sensorgestützten Quellen, aus Fachverfahren und aus anderen externen Quellen werden in einer Plattform zusammengeführt und werden dort sowohl für interne Belange als auch für externe Interessierte (OpenData) bereitgestellt.

Jahresziel:

- Im Bereich Schule und Jugend (Dezernat V) wird eine gemeinsame Adress-Datenbasis bzgl. Institutionen....

Frage der FDP-Kreistagsfraktion:

- *Was soll im Bereich Schule und Jugend genau gemacht werden und was hat eine Adressdatei mit sensorgestützten Quellen zu tun?*

20. August 2023

Gez.: Dr. Monika Walter, Dr. Michael Hadaschik